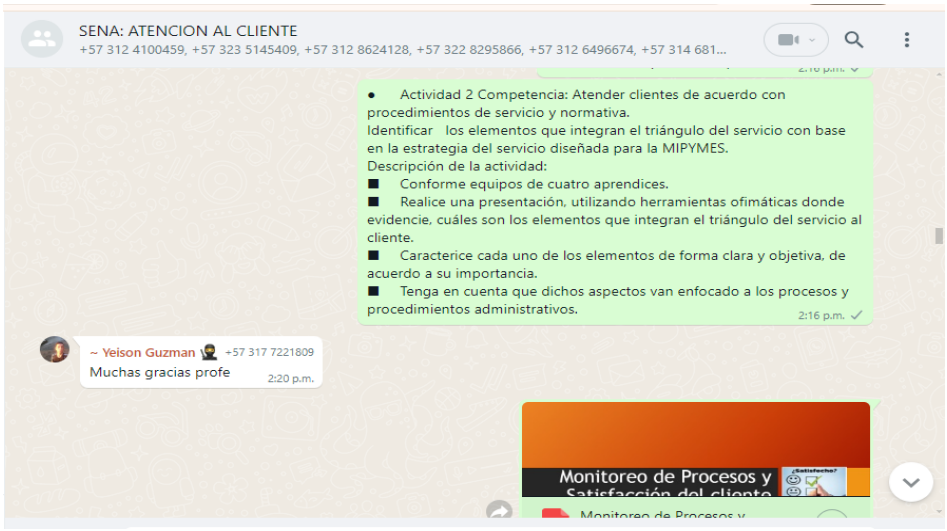
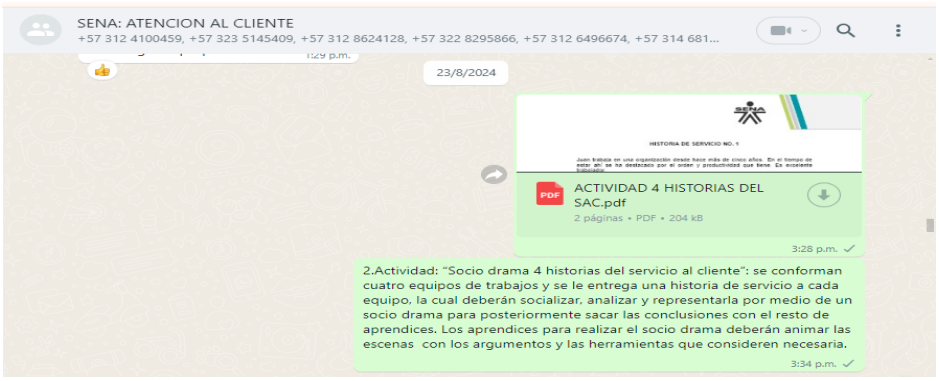
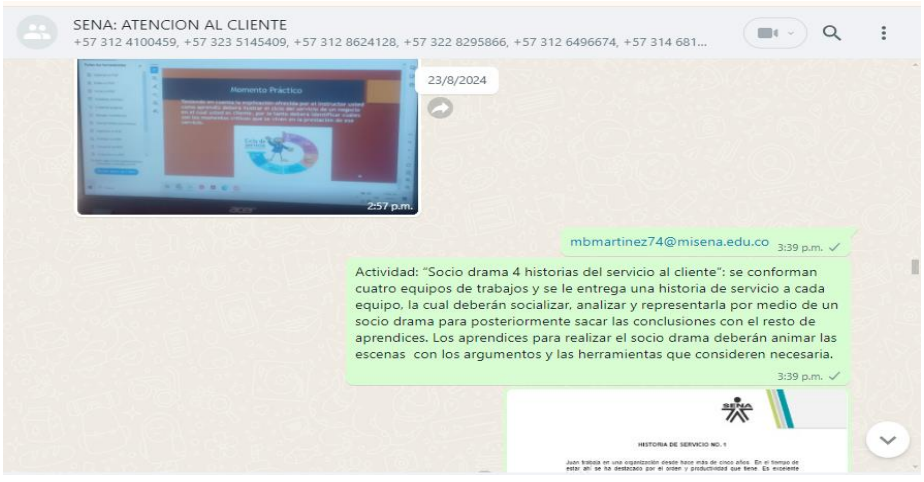
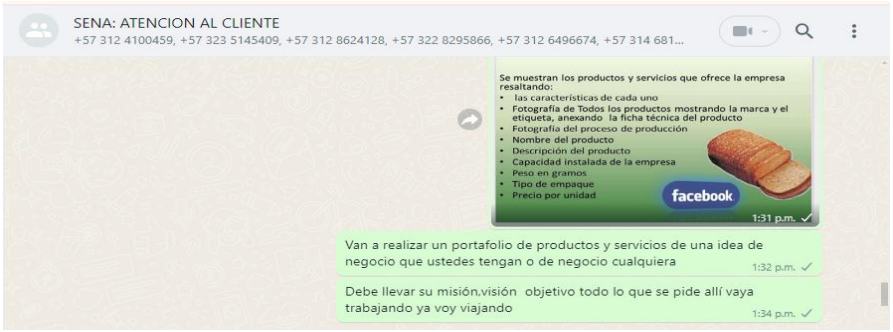
EVIDENCIAS DE ACTIVIDADES Y FOTOGRAFIA EN FORMACION FICHA 3026377 TECNICO ASISTENCIA ADMINISTRATIVA SEPTIEMBRE 06 -AGOSTO 16,23,30



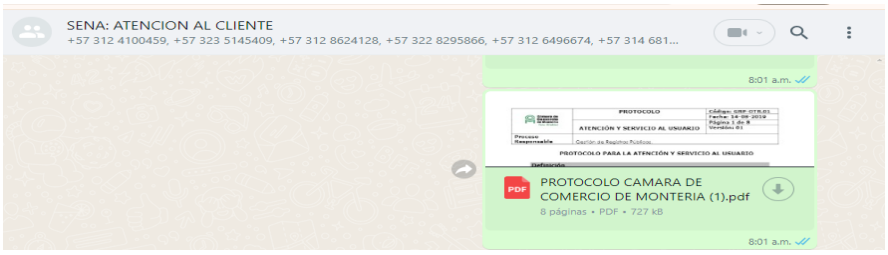


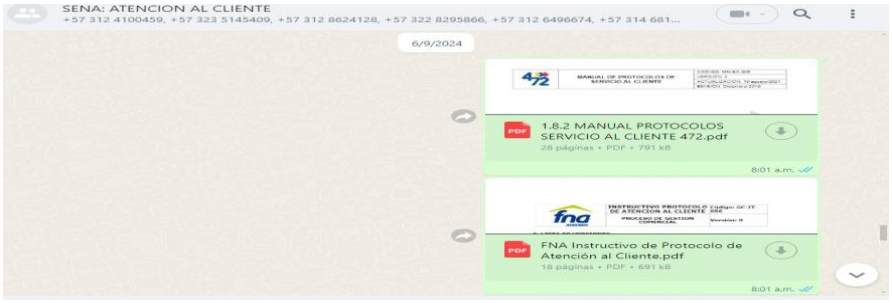


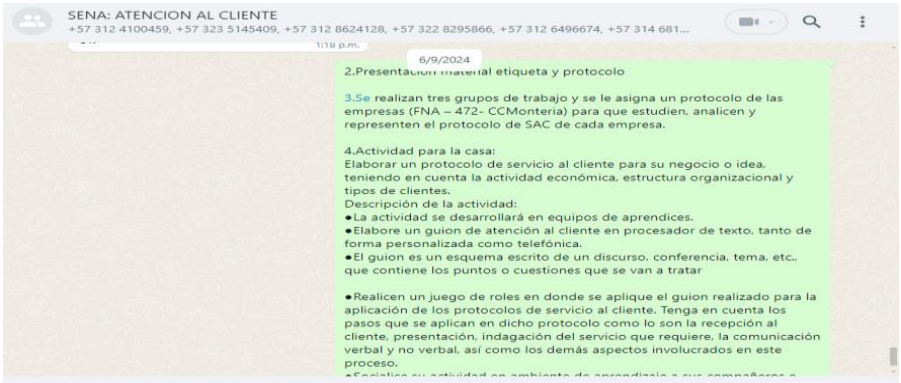

SENA: ATENCION AL CLIENTE
+57 312 4100459, +57 323 5145409, +57 312 8624128, +57 322 8295866, +57 312 6496674, +57 314 681...
30/8/2024
Cómo hacer un FOLLETO atractivo de forma fácil, youtube.com
ACTIVIDAD TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO
Mediante manualidades y bricolaje elaborar un Brochure o Portafolio de productos para su idea de negocio o proyecto productivo, puede utilizar la herramienta de su preferencia.
Material de apoyo: (brochure o folleto)
https://www.youtube.com/watch?v=OSZmVLUZ1KY
https://www.youtube.com/watch?v=oYwASgPcrzE
Material de apoyo portafolio de productos
https://www.youtube.com/watch?v=ZLmgpOvUZX0
1:31 p.m.
PORTADA

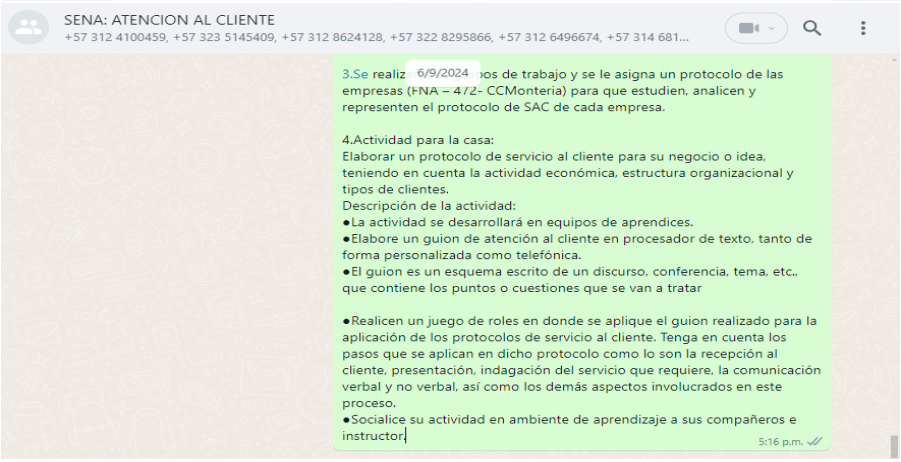

SENA: ATENCION AL CLIENTE
+57 312 4100459, +57 323 5145409, +57 312 8624128, +57 322 8295866, +57 312 6496674, +57 314 681...
Se muestran los productos y servicios que ofrece la empresa resaltando:
las características de cada uno
Fotografía de Todos los productos mostrando la marca y el etiqueta, anexando la ficha técnica del producto
Fotografía del proceso de producción
Nombre del producto
Descripción del producto
Capacidad instalada de la empresa
Peso en gramos
Tipo de empaque
Precio por unidad
facebook
1:31 p.m.
Van a realizar un portafolio de productos y servicios de una idea de negocio que ustedes tengan o de negocio cualquiera
1:32 p.m.
Debe llevar su misión,visión objetivo todo lo que se pide allí vaya trabajando ya voy viajando
1:34 p.m.

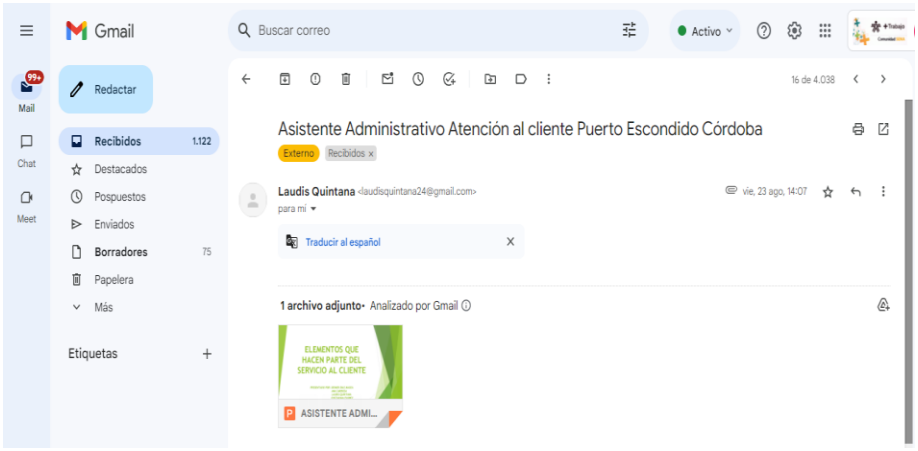

SENA: ATENCION AL CLIENTE
+57 312 4100459, +57 323 5145409, +57 312 8624128, +57 322 8295866, +57 312 6496674, +57 314 681...
PORTAFOLIO DE SERVICIOS
Documento que prepara una empresa, emprendedor o freelancer en el que
portafolio de servicio 2.pdf
12 páginas • PDF • 815 kB
portafolio de servicio 2.pdf
2:57 p.m.
¿CÓMO DEBE SER UN BUEN PORTAFOLIO?
Un buen portafolio ha de ser:
Directo y competitivo: Debe destacarse ante la competencia y debe llegar al cliente a modo de respuesta ante cualquier pregunta que pueda tener. Así mismo debe incluir precios atractivos y datos que brinden claridad en todo momento.
Buen diseño: Al momento de buscar cómo hacer un portafolio es fundamental, también, tener en cuenta que este tenga un buen diseño, en donde los elementos como las fotos de los productos, la letra y los demás elementos sean totalmente armoniosos estéticamente hablando.
Mucha creatividad.

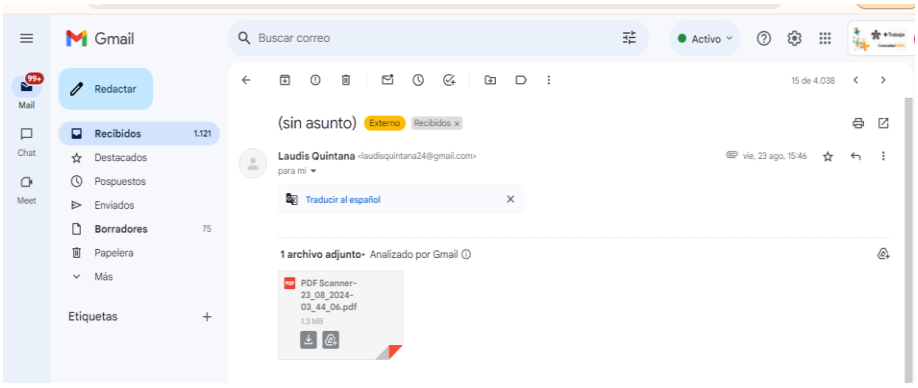

SENA: ATENCION AL CLIENTE
+57 312 4100459, +57 323 5145409, +57 312 8624128, +57 322 8295866, +57 312 6496674, +57 314 681...
8:01 a.m.
PROTOCOLO
ATENCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO
PROTOCOLO CAMARA DE COMERCIO DE MONTERIA (1).pdf
8 páginas • PDF • 727 kB
8:01 a.m.

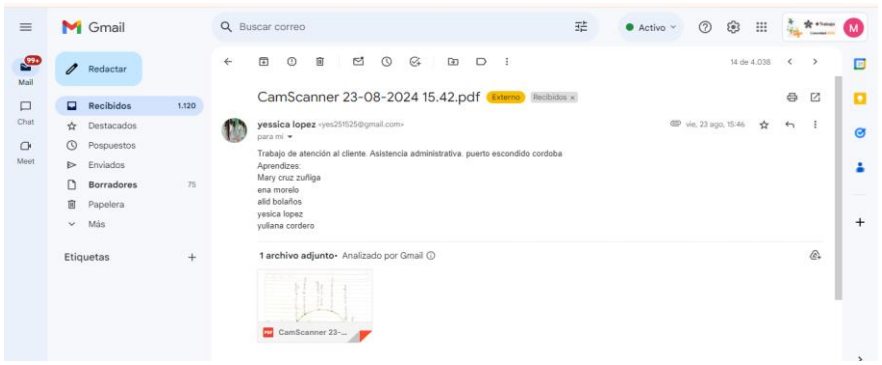

SENA: ATENCION AL CLIENTE
+57 312 4100459, +57 323 5145409, +57 312 8624128, +57 322 8295866, +57 312 6496674, +57 314 681...
6/9/2024
MANUAL DE PROTOCOLOS DE SERVICIO AL CLIENTE
1.8.2 MANUAL PROTOCOLOS SERVICIO AL CLIENTE 472.pdf
28 páginas • PDF • 791 kB
8:01 a.m.
INSTRUCTIVO PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
FNA Instructivo de Protocolo de Atención al Cliente.pdf
18 páginas • PDF • 691 kB
8:01 a.m.

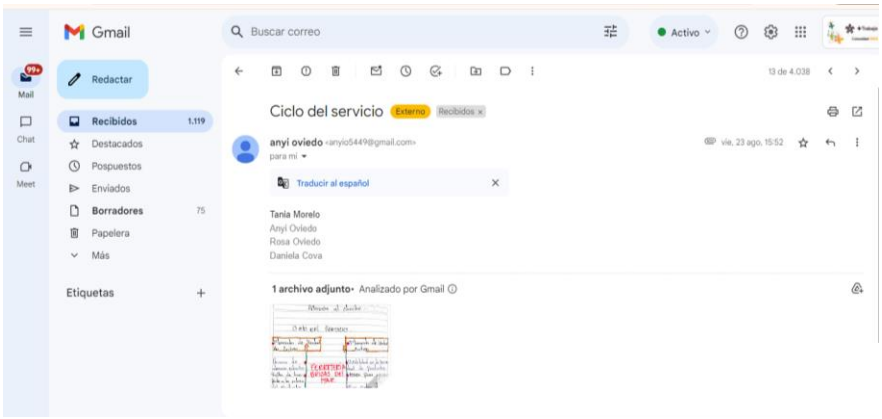

SENA: ATENCION AL CLIENTE
+57 312 4100459, +57 323 5145409, +57 312 8624128, +57 322 8295866, +57 312 6496674, +57 314 681...
6/9/2024
2.Presentación material etiqueta y protocolo
3.Se realizan tres grupos de trabajo y se le asigna un protocolo de las empresas (FNA – 472- CCMonteria) para que estudien, analicen y representen el protocolo de SAC de cada empresa.
4.Actividad para la casa:
Elaborar un protocolo de servicio al cliente para su negocio o idea, teniendo en cuenta la actividad económica, estructura organizacional y tipos de clientes.
Descripción de la actividad:
●La actividad se desarrollará en equipos de aprendices.
●Elabore un guion de atención al cliente en procesador de texto, tanto de forma personalizada como telefónica.
●El guion es un esquema escrito de un discurso, conferencia, tema, etc., que contiene los puntos o cuestiones que se van a tratar
●Realicen un juego de roles en donde se aplique el guion realizado para la aplicación de los protocolos de servicio al cliente. Tenga en cuenta los pasos que se aplican en dicho protocolo como lo son la recepción al cliente, presentación, indagación del servicio que requiere, la comunicación verbal y no verbal, así como los demás aspectos involucrados en este proceso.

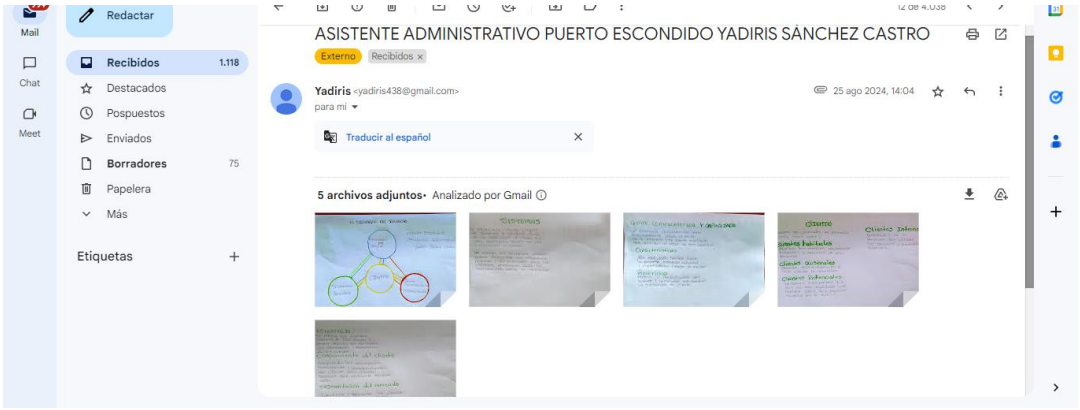

SENA: ATENCION AL CLIENTE
+57 312 4100459, +57 323 5145409, +57 312 8624128, +57 322 8295866, +57 312 6496674, +57 314 681...
6/9/2024
3.Se realiz os de trabajo y se le asigna un protocolo de las empresas (FNA – 472- CCMonteria) para que estudien, analicen y representen el protocolo de SAC de cada empresa.
4.Actividad para la casa:
Elaborar un protocolo de servicio al cliente para su negocio o idea, teniendo en cuenta la actividad económica, estructura organizacional y tipos de clientes.
Descripción de la actividad:
●La actividad se desarrollará en equipos de aprendices.
●Elabore un guion de atención al cliente en procesador de texto, tanto de forma personalizada como telefónica.
●El guion es un esquema escrito de un discurso, conferencia, tema, etc., que contiene los puntos o cuestiones que se van a tratar
●Realicen un juego de roles en donde se aplique el guion realizado para la aplicación de los protocolos de servicio al cliente. Tenga en cuenta los pasos que se aplican en dicho protocolo como lo son la recepción al cliente, presentación, indagación del servicio que requiere, la comunicación verbal y no verbal, así como los demás aspectos involucrados en este proceso.
●Socialice su actividad en ambiente de aprendizaje a sus compañeros e instructor
5:16 p.m.

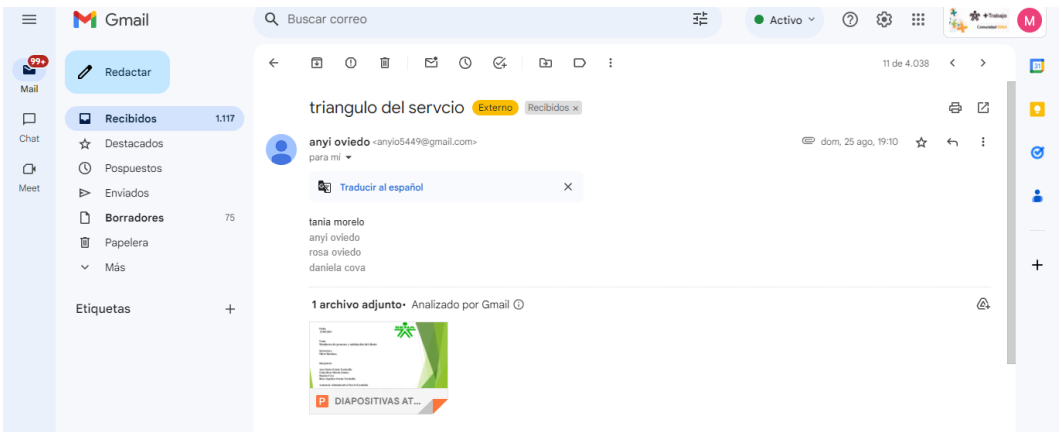

Gmail
Buscar correo
Activo
Redactar
Mail
Chat
Meet
Recibidos 1.122
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 75
Papelera
Más
Etiquetas
16 de 4.038
Asistente Administrativo Atención al cliente Puerto Escondido Córdoba
Externo
Recibidos
Laudis Quintana <laudisquintana24@gmail.com>
para mí
vie, 23 ago, 14:07
Traducir al español
1 archivo adjunto• Analizado por Gmail
ELEMENTOS QUE HACEN PARTE DEL SERVICIO AL CLIENTE
ASISTENTE ADMI...


Gmail
Buscar correo
Activo
Redactar
Mail
Chat
Meet
Recibidos 1.121
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 75
Papelera
Más
Etiquetas
15 de 4.038
(sin asunto)
Externo
Recibidos
Laudis Quintana <laudisquintana24@gmail.com>
para mí
vie, 23 ago, 15:46
Traducir al español
1 archivo adjunto• Analizado por Gmail
PDF Scanner-23_08_2024-03_44_06.pdf
1.3 MB


Gmail
Buscar correo
Activo
Redactar
Mail
Chat
Meet
Recibidos 1.120
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 75
Papelera
Más
Etiquetas
14 de 4.038
CamScanner 23-08-2024 15.42.pdf
Externo
Recibidos
yessica lopez <yes251525@gmail.com>
para mi
vie, 23 ago, 15:46
Trabajo de atención al cliente. Asistencia administrativa. puerto escondido cordoba
Aprendizes:
Mary cruz zuñiga
ena morelo
alid bolaños
yesica lopez
yuliana cordero
1 archivo adjunto· Analizado por Gmail
CamScanner 23-...


Gmail
Buscar correo
Activo
Redactar
Mail
Chat
Meet
Recibidos 1.119
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 75
Papelera
Más
Etiquetas
13 de 4.038
Ciclo del servicio
Externo
Recibidos
anyi oviedo <anyio5449@gmail.com>
para mi
vie, 23 ago, 15:52
Traducir al español
Tania Morelo
Anyi Oviedo
Rosa Oviedo
Daniela Cova
1 archivo adjunto· Analizado por Gmail


Redactar
Mail
Chat
Meet
Recibidos 1.118
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 75
Papelera
Más
Etiquetas
12 de 4.038
ASISTENTE ADMINISTRATIVO PUERTO ESCONDIDO YADIRIS SÁNCHEZ CASTRO
Externo
Recibidos
Yadiris <yadiris438@gmail.com>
para mi
25 ago 2024, 14:04
Traducir al español
5 archivos adjuntos· Analizado por Gmail


Gmail
Buscar correo
Activo
Redactar
Mail
Chat
Meet
Recibidos 1.117
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 75
Papelera
Más
Etiquetas
11 de 4.038
triangulo del servcio
Externo
Recibidos
anyi oviedo <anyio5449@gmail.com>
para mi
dom, 25 ago, 19:10
Traducir al español
tania morelo
anyi oviedo
rosa oviedo
daniela cova
1 archivo adjunto· Analizado por Gmail
DIAPOSITIVAS AT...

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS


















MUSICALES